

## Obchodní podmínky

Základní údaje o společnosti:

SAMBA Learning Network, s.r.o., se tř. Kpt. Jaroše 1844/28, 602 00 Brno

IČ: 26242877, DIČ: CZ26242877

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 39144  
(dále jen „SAMBA“)

Tyto obchodní podmínky upravují vzájemné vztahy mezi kupujícími (taktéž  
objednávajícími) produktů či služeb prodávaných SAMBA.

Obchodní podmínky SAMBA Learning Network, s.r.o. pro realizaci vzdělávacích akcí

### *Vymezení pojmů*

1. Objednatel či kupující: zájemce o realizaci vzdělávací akce či účastník vzdělávací akce
2. Vzdělávací akce: seminář, kurz, otevřený kurz, konference, e-learningový kurz, webinář, a další možné typy vzdělávacích programů.
3. Dlouhodobý kurz: kurz, na který se mohou přihlásit jednotliví zájemci a který obsahuje 5 nebo více modulů (např. Master of Sales, Master of Marketing, SAMBA.MBA pro majitele a manažery, MBA 4.0). Dlouhodobé kurzy mají předem stanovený termín a SAMBA přijímá od jednotlivých účastníků přihlášky.
4. Objednávka: písemná objednávka realizace vzdělávací akce či přihláška účastníka na vzdělávací akci nebo dlouhodobý kurz v písemné či elektronické podobě.

Tyto obchodní podmínky upravují vzájemné vztahy mezi objednateli či účastníky vzdělávacích akcí a SAMBA jako jejich pořadatelem.

### *Objednání vzdělávací akce nebo dlouhodobého kurzu, uzavření kupní smlouvy*

1. Každá učiněná objednávka ze strany kupujícího je závazná. Zasláním objednávky se uzavírá kupní smlouva mezi objednatelem a SAMBA. Odesláním objednávky v jakékoliv podobě zákazník stvrzuje správnost údajů a rovněž svůj souhlas s obchodními podmínkami SAMBA.
2. Objednávky či přihlášky je možno SAMBA zasílat i v elektronické podobě. Takto zasláná objednávka (např. i e-mailem) je rovněž považována za závaznou.
3. Jednotlivé objednávky jsou evidovány podle pořadí.

## *Platební podmínky*

1. Účastnický poplatek za účast na vzdělávací akci nebo dlouhodobý kurz je nutno uhradit na základě faktury (daňového dokladu) vystavené SAMBA. Pokud je přihláška na dlouhodobý kurz podána více než 30 dní před jeho zahájením, vystaví SAMBA fakturu na nevratnou zálohu ve výši 50% ceny dlouhodobého kurzu, fakturu na zbývajících část ceny dlouhodobého kurzu pak vystaví 30 dní před jeho zahájením, pokud nebude dohodnuto jinak.
2. Splatnost faktur se stanoví na 10 dnů.
3. Splatnost faktury může být ze strany SAMBA zkrácena v případě, že rozdíl v počtu dnů mezi datem odeslání objednávky a termínem konání kurzu je menší oproti standardní stanovené splatnosti faktur v předchozím bodu.
4. Rozhodujícím okamžikem pro přijetí platby je den připsání fakturované částky na bankovní účet SAMBA.
5. Při platbě ze strany objednatele je třeba uvádět správný variabilní symbol.
6. Objednatel se může se SAMBA dohodnout na hotovostní platbě fakturované částky. Takovouto platbu je třeba provést nejpozději v den konání vzdělávací akce. Objednatel může rovněž účastnický poplatek uhradit platební kartou prostřednictvím on-line platební brány.
7. Při nízkém počtu přihlášených účastníků se akce neuskuteční. V takovém případě SAMBA nabídne objednateli alternativní možnost účasti na jiné vzdělávací akci či akcích, případně vrátí objednateli účastnický poplatek v plné výši – na základě vzájemné dohody.

## *Odstoupení od kupní smlouvy*

1. Objednatel či účastník vzdělávací akce má možnost odstoupit od kupní smlouvy a zrušit svoji účast na vzdělávací akci nejpozději do 10 dnů před datem jejího konání, v případě dlouhodobého kurzu do 30 dnů před jeho zahájením. V takovém případě má objednatel nárok na bezplatné stornování objednávky a vrácení uhrazeného účastnického poplatku či sjednané ceny (v případě, že již byla uhrazena), pokud není dojednáno jinak. Na pozdější odstoupení (zrušení účasti) nemá SAMBA povinnost brát zřetel.
2. Objednatel má právo v případě své neúčasti vyslat na vzdělávací akci náhradníka (náhradního účastníka).

## *Různé*

1. Rozhodné právo. Tyto Podmínky používání se řídí právním řádem České republiky. Tyto podmínky neomezují žádná práva spojená s ochranou spotřebitele, která můžete mít na základě právního řádu země, v níž máte pobyt.
2. Nevyžádané materiály. SAMBA nepřijímá nevyžádané materiály nebo nápady na obsah SAMBA a nenese odpovědnost za podobnost svého obsahu nebo programů s materiály nebo nápady, které byly SAMBA zaslány.

3. Zákaznická podpora. Pokud chcete další informace o našich službách a jejich vlastnostech nebo pokud budete potřebovat jinou pomoc, obraťte se na kontakty na webu [www.smba.cz](http://www.smba.cz).
4. Zachování platnosti. Pokud bude jakékoli ustanovení těchto Podmínek používání posouzeno jako neplatné, nelegální nebo nevymahatelné, zůstane platnost, legálnost a vymahatelnost všech ostatních ustanovení beze změny.
5. Změny Podmínek používání. SAMBA může čas od času tyto Podmínky používání změnit. V případě podstatných změn vás budeme informovat alespoň měsíc předtím, než tyto změny vstoupí v platnost. Pokud nechcete změny přijmout, můžete členství zrušit dříve, než začnou platit.
6. Elektronická komunikace. Informace týkající se vašeho účtu (např. oprávnění k platbě, faktury, změny hesla nebo platební metody, potvrzovací zprávy, oznámení) vám budeme zasílat pouze elektronicky, například prostřednictvím e-mailů zasílaných na vaši e-mailovou adresu zadanou během registrace.

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 30. 4. 2025.