

Všeobecné obchodní podmínky

SAMBA Learning Network, s.r.o.

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) zapsaného spolku *SAMBA Learning Network, s.r.o.*, IČ: 26242877, DIČ: CZ26242877, se sídlem Brno, třída Kpt. Jaroše 1844/28, PSČ 602 00, zapsaného v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 39144 (dále *SAMBA*), upravují smluvní vztah vznikající při sjednávání a poskytování služeb v oblasti vzdělávacích a konferenčních akcí (dále jen „Akce“) mezi *SAMBA*, jako jejich poskytovatelem (dále „*Poskytovatel*“), a fyzickými nebo právními osobami, které projeví zájem o účast na *Akci* (jak pro sebe, jakožto účastníka, případně pro jimi určený počet účastníků) (dále jen „*Objednatel*“).

(1) Úvodní ustanovení

- a) Mezi *Objednatelem* a *Poskytovatelem* vzniká smlouva o poskytnutí služeb (dále jen „*Smlouva*“) na základě uskutečnění objednávky *Objednatelem* a jejím potvrzení *Poskytovatelem*.
- b) Ustanovení odchylná od těchto VOP je možno sjednat ve Smlouvě uzavřené v písemné formě. Taková odchylná ustanovení mají přednost před ustanoveními VOP.

(2) Objednávka

- a) Objednávka je uskutečněna jejím odesláním *Objednatelem* za použití prostředků komunikace na dálku a jejím přijetím *Poskytovatelem*.
- b) Odesláním objednávky akceptuje *Objednatel* podmínky *Poskytovatele*, zejména tyto VOP, a souhlasí se svým závazným zařazením na konkrétní *Akci*. Současně tím *Objednatel* potvrzuje správnost poskytnutých údajů, které musí být v souladu s údaji ve veřejném nebo jiném rejstříku, pokud je v něm registrován.
- c) Objednávky jsou evidovány a zařazovány v došlém pořadí až do naplnění kapacity *Akce*. V případě objednávky došlé po naplnění kapacity konkrétní *Akce* je *Objednatel* bez zbytečného odkladu informován o tom, že pro naplnění kapacity s ním nelze uzavřít Smlouvu a bude mu nabídnuto jiné datum požadované *Akce*.
- d) Pokud dojde na straně *Objednatele* k jakékoli změně údajů, které se týkají objednávky, má povinnost o této změně informovat bez prodlení *Poskytovatele*.
- e) *Objednatel* obdrží nejpozději pět dnů před zahájením *Akce* pozvánku prostřednictvím e-mailu s uvedením názvu *Akce*, místa jejího konání a doby zahájení a ukončení.

(3) Vyúčtování a platby

- a) Na základě přijaté objednávky bude *Objednateli* zaslána *Poskytovatelem* zálohová faktura k úhradě ceny *Akce*.
- b) *Objednatel* má povinnost provést úhradu ceny *Akce* bezhotovostním způsobem na účet uvedený v zasláné zálohové faktuře. Úhrada se považuje za provedenou okamžikem jejího připsání na účet *Poskytovatele*.
- c) *Objednateli* bude na základě provedené platby vystaven daňový doklad. Daňový doklad bude *Objednateli* zaslán v elektronické podobě prostřednictvím e-mailu.
- d) Neuhradí-li *Objednatel* cenu *Akce* nejpozději v den jejího zahájení, vyhrazuje si *Poskytovatel* právo neumožnit mu zúčastnit se *Akce*.

(4) Slevy a uplatnění slev

- a) Slevy nebo speciální ceny pro určité skupiny účastníků jsou uvedeny v ceníku akcí uveřejněném na internetových stránkách *Poskytovatele*. *Poskytovatel* má právo požadovat vhodným způsobem prokázání informace, která zakládá nárok na slevu.
- b) V případě většího počtu účastníků z jedné organizace, lze dohodnout individuální ceny.
- c) Slevy nelze sčítat, nelze je dále postupovat na třetí osoby a nelze je žádným způsobem vyplácet (např. v hotovosti či jiným způsobem).

(5) Podmínky stornování

- a) Změny objednávky včetně storna lze učinit výhradně písemnou formou prostředky komunikace na dálku.

- b) Storno již učiněné objednávky provedené více než čtrnáct dní před plánovaným datem Akce, nepodléhá stornovacímu poplatku.
- c) Pokud zruší *Objednatel* již učiněnou objednávku ve lhůtě čtrnáct až sedm dní před plánovaným datem Akce, uhradí *Poskytovateli* stornovací poplatek ve výši 50 % z ceny Akce.
- d) Pokud zruší *Objednatel* již učiněnou objednávku ve lhůtě kratší než sedm dní před plánovaným datem Akce, uhradí *Poskytovateli* stornovací poplatek ve výši 100 % ceny Akce.
- e) V případě, že přihlášený účastník se nemůže Akce zúčastnit, může *Objednatel* po dohodě s *Poskytovatelem* vyslat náhradníka, případně mu může *Poskytovatel* umožnit účast na Akci v jiném termínu.
- f) Pro vyloučení pochybností se uvádí, že při neúčasti přihlášených účastníků na Akci není *Poskytovatel* povinen vracet *Objednateli* částku odpovídající ceně Akce ani její poměrnou část.

6) Změny v organizaci Akce

- a) *Poskytovatel* si vyhrazuje právo na změnu lektorů, termínu a místa konání Akce, případně na její zrušení z provozních či organizačních důvodů, anebo pokud kapacita objednané Akce není naplněna. Všechny uvedené změny budou *Objednateli* neprodleně oznámeny písemnou formou, elektronickou poštou či telefonicky.
- b) Při změně termínu konání akce má *Objednatel* nárok bezplatně změnit objednávku na jiný termín stejné Akce.
- c) Při změně místa konání Akce musí být náhradní místo ve stejném městě jako původní místo konání.
- d) *Poskytovatel* si vyhrazuje právo změny programu v průběhu Akce při dodržení obsahové náplně tematického celku.

7) Ochrana osobních údajů

- a) *Objednatel* souhlasí se zpracováním poskytnutých osobních údajů uvedených v objednávce v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění, za účelem plnění Smlouvy a k účelům marketingovým a informačním.
- b) Tento souhlas se zpracováváním osobních údajů je udělován *Objednatelem* dobrovolně.
- c) Zpracováním osobních údajů se rozumí zejména shromažďování, ukládání na nosiče, používání, uchovávání a třídění osobních údajů sdělených ze strany *Objednatele*. Osobní údaje jsou *Poskytovatelem* zpracovávány prostřednictvím informačního systému, a to automatizovaně, tj. v elektronické podobě s využitím výpočetní techniky.
- d) *Objednatel* souhlasí se zpracováním veškerých osobních údajů, které uvedl v objednávce. *Objednatel* uděluje svůj souhlas na dobu neurčitou.
- e) Osobním údajem se rozumí jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště, telefon a email.
- f) *Objednatel* je oprávněn požádat *Poskytovatele* o sdělení informací o zpracovávání svých osobních údajů. Domnívá-li se *Objednatel*, že jeho osobní údaje jsou zpracovávány nepřesně, je oprávněn požádat *Poskytovatele* o vysvětlení nebo požadovat odstranění takto vzniklého stavu. *Objednatel* má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na opravu osobních údajů.
- g) *Objednatel* výslovně souhlasí s elektronickým ukládáním a zpracováním svých dat za účelem plnění Smlouvy a navíc k účelům marketingovým a informačním v obchodních oblastech *Poskytovatele*. Zaslání informací je možné poštou, e-mailem a ve formě newsletteru. Tento souhlas může *Objednatel* kdykoliv odvolat.

8) Autorská ochrana podkladů a pořizování záznamů

- a) 8.1. Vzdělávací materiály poskytnuté v rámci uskutečněných Akcí jsou chráněny autorským právem a nelze je rozmnožovat nebo používat ke komerčním účelům, ať již v plném nebo částečném rozsahu a *Objednatel* si je vědom právních následků takového využití bez písemného souhlasu *Poskytovatele*.
- b) *Poskytovatel* má právo pořizovat obrazový a zvukový záznam Akcí v prostorách i mimo prostory uskutečňované Akce a publikovat tento záznam pro účely propagace svých činností. V případě, že by *Poskytovatel* měl v úmyslu zveřejnit jméno či další osobní údaje účastníka, ať už v souvislosti s výše uvedeným záznamem nebo v jiných případech, musí k tomu mít předchozí písemný souhlas dotčeného účastníka.

- 9) Závěrečná ustanovení
- a) Tyto VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy. Každá nová verze VOP je dostupná na webových stránkách www.smba.cz a je označena datem jejich účinnosti. Vztah mezi Poskytovatelem a Objednatelem se řídí tou verzí VOP, které byly platné v den provedení objednávky.
 - b) Znění VOP může Poskytovatel jednostranně měnit či doplňovat. Tímto nejsou dotčena práva a povinnosti stran vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP.
 - c) Vztahy Smlouvou a těmito VOP neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost dne 1. července 2017.